

Opfølgende tilsynsrapport for: Krummeluren, Mørkøv

Opfølgende og uanmeldt tilsyn d. 31. august samt 1. september 2020

Tilsynsførende

Persille Schwartz – Lærings- og udviklingskonsulent - Fagcenter for Læring og trivsel, Holbæk Kommune – persc@holb.dk

Lena Basse – Pædagogisk konsulent – Fagcenter for Læring og Trivsel, Holbæk Kommune – lenb@holb.dk



Tilsynsvurdering efter uanmeldte tilsynsbesøg

Der er d. 31. august samt 1. september 2020 foretaget opfølgende, uanmeldt tilsynsbesøg i Krummeluren, Mørkøv. (Der var planlagt uanmeldt tilsyn i marts 2020, men dette blev udskudt pga. COVID-19.)

Tilsynet er gennemført som opfølgning på seneste straks-påbud og anbefalinger givet ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 18. november 2019, Krummelurens opfølgende handleplan fra jan 2019 samt tre forældreklager indkommet i perioden 2/6 – 28/8-2020. På baggrund af disse har tilsynet adresseret følgende seks forhold, hvor formuleringerne i forhold 1-3 henviser til påbud ved seneste tilsyn:

Forhold 1: Efterlevelse af lovgivning om magtanvendelse (strakspåbud)
Alle ansatte skal med øjeblikkelig virkning gøres bekendt med lovgivning om magtanvendelse og det skal sikres, at lovgivningen efterleves.

Forhold 2: Anerkendende tilgang til børn (påbud)
Alle ansatte i Krummeluren skal møde børnene med en anerkendende og respektfuld tilgang – og med en opmærksomhed på børnenes intentioner og behov. (jf. Holbæk Kommunes Børne- og Ungepolitik).

Forhold 3: Inddragelse af børns perspektiver på børnemiljøet (påbud)
Børnemiljøet skal vurderes i et børneperspektiv, og børnenes oplevelser af børnemiljøet skal inddrages under hensyntagen til børnenes alder og modenhed (jf. dagtilbudsloven § 8,stk.7).

Forhold 4: Etablering af et inkluderende læringsmiljø med fokus på børnefællesskaber

Forhold 5: Samarbejde om børn i udsatte positioner, herunder sproglig udsathed

Forhold 6: Inddragelse af forældre i samarbejdet om deres børn

Rammer for tilsynet

Tilsynet har bestået i to konsulents observationer i fem timer i dagtilbuddet fordelt på to dage. Observationerne er foretaget i både børnehave og vuggestue og har dækket formiddag, frokost, overgangssituationer og rutiner, legeplads og en fælles "formiddagsaktivitet" for hele institutionen.

Tilsynsrapporten bygger på tilsynsbesøgene, samt de indkomne forældreklager og Krummelurens redegørelse for de forhold, forældreklagerne anfægter.

Vurdering

Fagcenteret vurderer, at Krummeluren har taget seneste strakspåbud om magtanvendelse til efterretning, og at der er etableret en praksis, hvor personalet har kendskab til grænser for magtanvendelse. Der er ligeledes etableret en procedure for afrapportering i de tilfælde, hvor magtanvendelse er sket af hensyn til børns sikkerhed.

Fagcenteret vurderer også, at der arbejdes målrettet med at styrke personalets anerkendende tilgang til børnene og med at udvikle en pædagogik, der imødekommer børns perspektiver og tilgodeser børn med særlige behov. Fagcenteret vurderer desuden, at der er etableret en praksis, der muliggør pædagogisk arbejde og inklusion af børn i udsatte positioner.

Der er imidlertid også forhold som Krummeluren bør ændre på

ANBEFALINGER

Fagcenteret anbefaler desuden, at Krummeluren:

- Der er usikkerhed om, hvorvidt forældre er orienteret ved episoder af magtanvendelse, og det indskræpes derfor, at forældre skal orienteres.
- Der er behov for en væsentlig styrkelse af det sproglige læringsmiljø, samt fastholdelse af et tæt samarbejdet med sprogkonsulenterne.
- Skærper opmærksomheden på i systematisk inddragelse børns perspektiver, så det også indbefatter opmærksomhed på de børn, der ikke af sig selv udtrykker sig verbalt til personalet
- Sikrer sig at alle børn gennem pædagogisk understøttelse af leg og aktiviteter trives og har adgang til deltagelse i børnefællesskabet.
- Sikrer at der er fokus på at etablere en grundlæggende anerkendende pædagogik, og sker en øget koordinering af de pædagogiske aktiviteter

- styrker forældreinddragelsen i hverdagssituationer, såvel som i udarbejdelsen af og opfølgning på tiltag for børn, så der opnås en fælles forståelse af pædagogik, tiltag og handleplaners indhold og formål.

Påbud og anbefalinger vil blive fulgt op på ved næstkommende tilsyn.

UDDYBENDE BESKRIVELSE VURDERINGSGRUNDLAGET

I det følgende redegøres for baggrund for Fagcenterets vurdering af de seks forhold, der har været i fokus for tilsynet.

Forhold 1: Efterlevelse af lovgivning om magtanvendelse

Dagtilbuddet har fulgt systematisk op på straks-påbuddet med orientering på personalemøder og oplæg om fx anerkendelse af børn, jf. handleplan fra januar 2020.

På baggrund af dette, samt de opfølgende tilsynsbesøg, hvor der ikke blev observeret tilfælde af magtanvendelse, og Krummelurens redegørelse om procedurer for magtanvendelse, vurderer Fagcenteret, at der er etableret en praksis, hvor personalet har kendskab til grænser for magtanvendelse. Desuden er der etableret en procedure for afrapportering i tilfælde, hvor magtanvendelse er sket af hensyn til børns sikkerhed. Der er imidlertid usikkerhed om, hvorvidt forældre har været orienteret om disse episoder.

Forhold 2: Anerkendende tilgang til børn

På baggrund af seneste tilsyn og jf. handleplan af jan. 2020, har dagtilbuddet haft oplæg om relationer og har igangsat et udviklingsforløb (ICDP) med henblik på at udvikle relationskompetencen for hele personalegruppen.

Under tilsynsbesøget opleves generelt anerkendende personale, der justerer deres pædagogiske handlinger efter de behov, børnene udtrykker. Kommunikation foregår i en venlig tone og personalet er opmærksomme på børnenes problemer, intentioner og konflikter. Fx bliver børnene i maxigruppen hjulpet ved overgangen til frokost, hvor alle børn skal vaske hænder, finde på toilet, finde tøj mm. Personalet har i denne situation øje for de enkelte børn og deres intentioner, og alle børn får hjælp og opmærksomhed. Tilsvarende er der i vuggestuen en overgangssituation fra middagslur til eftermiddagsfrugt, hvor et barn bliver optaget af legekøkkenet og får lov til at blive siddende, indtil personale via en leg, fører barnet sammen med et andet barn, og de to børn sætter sig sammen til bords. Det observeres generelt, at børn, der henvender sig, bliver set og hørt.

Der er imidlertid også situationer, hvor personalet ikke formår at møde børnenes intentionalitet. Fx har en gruppe børn fundet på at male sig med knuste brombær og bliver irettesat, uden at personalet undersøger børnenes intentioner, hvorefter det viser sig, at børnene har fået lov af en anden voksen.

På baggrund af disse forhold vurderer fagcenteret, at Krummelurens personale i lang højere grad end ved seneste tilsyn møder børn anerkendende, og at der samtidig er behov for fortsat at have fokus på at etablere en grundlæggende anerkendende pædagogik.

Forhold 3: Inddragelse af børns perspektiver på børnemiljøet

Generelt igangsættes der med udgangspunkt i børnenes ønsker mange relevante pædagogiske aktiviteter. Børn, der vil læse, får bøger. Børn, der vil cykle, får cykler. Børn, der er optaget af musik, bliver involveret i en synge og danse-aktivitet. Personalet inddrager således i høj grad børnenes interesser i de aktiviteter, der igangsættes, og der bliver i mange situationer støttet op om børneinitieret leg, fx en leg, hvor børnene bygger en bane af mælkekasser.

Under en fælles fotografering på legepladsen skaber personalet gennem sanglege et fællesskab og ro omkring fotograferingen. Børnene kender og nyder tydeligvis sangene og personalet lykkes med at samle alle børn uden konflikter. Således er der også eksempler på, at personalet tager initiativ til at igangsætte aktiviteter, som børnene ikke selv har foreslået. Der igangsættes fx også en aktivitet, hvor en stor gruppe af børn får mulighed for at "male" med vand på en husgavl.

Der er imidlertid flere eksempler på, at aktiviteterne ikke er koordineret med andre aktiviteter i dagtilbuddet. Fx igangsættes maleaktiviteten der, hvor andre børn kører med cykler, hvilket resulterer i, at børnene i de to aktiviteter støder sammen. Undervejs mister personalet overblikket, og maleriet udvikler sig til at vuggestuebørn, der er tilskuere, bliver malet i ansigtet mod deres vilje.

I rutinesituationer er der procedurer, der sikrer opsyn (f.eks. afkrydsningslister) og personalet informerer tydeligt hinanden, hvis de bliver nødt til at forlade børnegruppen. Krummeluren har meget systematiske rutiner fx ved hjemkomst med bus, opvågning fra middagslur, håndvask, færdsel over vejen, spisesituationer, afhentning mm. Børnene kender tydeligvis rutinerne og færdes ved observationstidspunktet trygt i de forskellige situationer. Rutinerne afstedkommer dog en hel del ventetid for børnene, hvilket i nogle situationer leder til uro og irritabilitet i børnegruppen.

Fagcenteret vurderer, at personalet arbejder bevidst og målrettet med at inddrage børnenes ønsker, når børn selv henvender sig til personalet. Der er imidlertid behov for, at Krummeluren skærper sit fokus på at koordinere de pædagogiske aktiviteter, at inddrage alle børns perspektiver og at udvikle arbejdet med inddragelse af børns perspektiver så det bliver mere systematisk og også indbefatter opmærksomhed på de børn, der ikke af sig selv udtrykker sig verbalt til personalet.

Forhold 4: Etablering af et inkluderende læringsmiljø med fokus på børnefællesskaber

Krummeluren har for nyligt ansat en *fuldtids støttepædagog*, der har fokus at børn i udsatte positioner får gode betingelser for at kunne deltage i børnefællesskabet, og under tilsynet var der flere gode eksempler på at pædagogerne har opmærksomhed på, hvad der foregår i børnefællesskabet og er både deltagende i lege og aktiviteter, og på forkant med potentielle konfliktsituationer.

I børnehaven (maxigruppen) er der flere børn, der søger deres egne, stille steder at lege. Flere børn siver ud og ind af aktiviteter, børnegrupper og legesteder. Fx er sandkassen et sted, som børn går til og fra uden at engageres i fælles aktivitet.

Enkelte børn efterspørger hjælp til at være med i lege og aktiviteter, og det lykkes undertiden for dem at blive en del af fællesskabet, men der er også eksempler på det modsatte. Fx et barn som gerne være med til at gyngede og bliver hjulpet ind i "gyngegruppen" på storgyngen. Kort tid efter er barnet dog alene igen.

Fagcenteret vurderer, at der skal lægges større fokus på pædagogisk understøttelse af leg og aktiviteter med henblik på at kunne styrke alle børns trivsel og deltagelse i børnefællesskabet.

Forhold 5: Samarbejde om børn i udsatte positioner, herunder sproglig udsathed

Gennem observationer og samtaler med personalet fik vi indtryk af, at dagtilbuddet arbejder målrettet med inklusion af børn, der er i en udsat position på baggrund af diagnoser, sprogvanskeligheder osv.

Der er pædagogisk opmærksomhed på børns behov for at gå til og fra børnefællesskabet, og der er etableret mulighed for, at børn der har behov for det, kan trække sig og stadig være under opsyn.

Krummeluren samarbejder med børneindsatsens sprogkonsulenter, der vejleder om sprogstøtte til børn i Krummeluren. Personalet er generelt meget opmærksomme på at indgå i samtaler med børn, hvor der både lyttes til børnene og hvor børnene støttes verbalt. Fx tales der i mellemgruppen om den skovtur, de lige har været på. Der tales om ænder og gæs og børnene byder ind.

I en småbørnsgruppe introduceres børnene under spisning til hvad de forskellige slags pålæg hedder, og børnene lyttes til i deres ønsker, men der følges ikke op med benævnelse af pålæggets navn, når børnene peger, og der er et minimum af turtagninger. Desuden understøtter personalet ikke i nævneværdig grad, at der sker kommunikation mellem børnene internt. Dette mønster ved frokostbordet genkendes flere steder i dagtilbuddet, hvor der udelukkende snakkes om, hvad barnet gerne vil have at spise, hvilket resulterer i korte udvekslinger og meget korte sætninger.

Fagcenteret vurderer, at der er etableret en praksis, der muliggør pædagogisk arbejde og inklusion af børn i udsatte positioner, men at der er behov for en væsentlig styrkelse af det sproglige læringsmiljø, samt fastholdelse af et tæt samarbejdet med sprogkonsulenterne.

Forhold 6: Inddragelse af forældre i samarbejdet om deres børn

Ved tilsynsbesøget udtrykker flere forældre, at der har været stor udskiftning i personalegruppen og at de derfor ikke undrer sig, når der er ukendte voksne i dagtilbuddet. Dette står i modsætning til, at Krummeluren oplyser, at antallet af medarbejdere generelt er reduceret pga. nedgående børnetal, og at der kun er anset en enkelt ny medarbejder.

I forbindelse med forældreklagerne og Krummelurens redegørelser, er der flere tilfælde, hvor der ligeledes er diskrepans mellem forældrenes og Krummelurens oplevelse af det

pædagogiske arbejde i dagtilbuddet, hvilket indikerer, at forældre-kommunikationen og samarbejdet er mangelfuldt. Krummeluren kan med fordel kan arbejde på at styrke forældrenes og personalets kendskab til og dialoger med hinanden.

På baggrund af dette anbefaler Fagcenteret, at Krummeluren styrker forældres kendskab til personalet og sikre inddragelse af forældre i udarbejdelsen af og opfølgning på tiltag for børn, så der opnås en fælles forståelse af pædagogik, tiltag og handleplaners indhold og formål.